

Algemene voorwaarden

Ferrule®
1 JANUARI 2024

Toepasselijkheid

Door het ondertekenen en terugsturen van een offerte van Ferrule verklaart de opdrachtgever dat hij kennis heeft genomen van de algemene voorwaarden van Ferrule en dat hij/zij met deze voorwaarden akkoord gaat.

Geldigheid

Alle offertes van Ferrule zijn geheel vrijblijvend. Offertes en prijsopgaven blijven 14 dagen geldig.

Uitvoering

Ferrule zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen uitvoeren. Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft Ferrule het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.

De opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens die noodzakelijk zijn voor de uitvoer van de opdracht, tijdelijk worden verstrekt. Indien dit niet gebeurt, heeft Ferrule het recht de uitvoering van de taken te uit te stellen.

Ferrule is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard dan ook, doordat zij is uitgegaan van door de opdrachtgever verstrekte onjuiste en / of onvolledige gegevens. Opdrachtgever vrijwaart Ferrule voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en welke aan opdrachtgever toerekenbaar is.

Tussentijdse wijziging van de opdracht

Wanneer een opdracht na het verstrekken van de opdrachtbevestiging (akkoordverklaring offerte) gewijzigd wordt, is er sprake van een aanvullende opdracht. Deze aanvullende opdracht kan apart gefactureerd worden. Wanneer de opdrachtgever de opdracht wijzigt, stelt of intrekt, is Ferrule niet verplicht de onderdelen die nog niet gereed zijn te leveren. Zij heeft echter wel recht op betaling voor de verrichte arbeid en op een schadevergoeding voor het niet uitgevoerde deel van de opdracht. Wanneer er sprake is van overmacht bij Ferrule, bijvoorbeeld in het geval van ziekte, zal deze dat direct aan de opdrachtgever laten weten. De opdrachtgever heeft na ontvangst van deze mededeling gedurende acht dagen het recht de opdracht schriftelijk te annuleren. Hij heeft echter wel de verplichting het uitgevoerde gedeelte van de opdracht af te nemen en Ferrule hiervoor naar rato uit te betalen. Ferrule mag het honorarium verhogen wanneer tijdens de uitvoering van de werkzaamheden blijkt dat de oorspronkelijk overeengekomen dan wel verwachte hoeveelheid werk in zodanige mate onvoldoende werd ingeschat bij het sluiten van de overeenkomst, en zulks niet toerekenbaar is aan Ferrule, dat in redelijkheid niet van de opdrachtnemer mag worden verwacht de overeengekomen werkzaamheden te verrichten tegen het oorspronkelijk overeengekomen honorarium.

Privacy en geheimhouding

Persoonsgegevens van de opdrachtgever zoals verstrekt aan Ferrule worden vertrouwelijk behandeld en niet aan derden verstrekt. Zie ook onze privacy policy (www.ferrule.nl/privacy-policy). De opdrachtnemer verplicht zich tot geheimhouding van alle gegevens van de opdrachtgever waarvan zij weet of kan aannemen dat deze vertrouwelijk zijn. Deze geheimhouding geldt ook na beëindiging van de opdracht.

Klachten en geschillen

Klachten over geleverde diensten of producten en/of bezwaren tegen een factuur dienen zo spoedig mogelijk nadat de klachten tot stand zijn gekomen per e-mail te worden ingediend. Ingediende klachten of bezwaren schorten de betalingsverplichting niet op. Ingediende klachten zullen binnen 14 dagen in behandeling worden genomen waarbij Ferrule zich zal inzetten de best mogelijke oplossing te bereiken. Indien de klacht niet binnen 14 dagen verholpen kan worden zal Ferrule hier tijdig melding van maken en daarbij een indicatie geven van de termijn waarbinnen een oplossing verwacht mag worden.

In geval van geschillen, voortvloeiend uit deze overeenkomst of daarop voortbouwende overeenkomsten, zullen partijen proberen deze in eerste instantie op te lossen met behulp van onpartijdige bemiddeling. De consument heeft tevens het recht om, indien een klacht niet naar tevredenheid wordt afgehandeld, klachten in te dienen over online aankopen, bij de Geschillencommissie Algemeen of door gebruik te maken van ODR.

Deze algemene voorwaarden zijn voor het laatst gewijzigd op 4 december 2023.

Website ontwikkeling & beheer

Levering

De afgesproken lanceringsdatum van de website is indicatief. Overschrijding van de leveringstermijn geeft de opdrachtgever geen recht op schadevergoeding of het recht de bestelling te annuleren dan wel de overeenkomst te ontbinden. Dit geldt alleen niet als de overschrijding van de leveringstermijn zodanig is dat dit niet meer redelijk is.

Garantie

Ferrule zal eventuele gebreken in door haar verrichte diensten en opgeleverde producten kosteloos herstellen, indien het gebrek gelegen is in de omstandigheid dat het door Ferrule geleverde aantoonbaar en vanwege aan Ferrule toe te rekenen redenen niet voldoet aan de opgestelde en door Ferrule aanvaarde specificaties en het gebrek binnen 31 dagen na oplevering schriftelijk of per e-mail aan Ferrule is gemeld. Het is derhalve van groot belang dat de opdrachtgever het door Ferrule geleverde tijdig en grondig inspecteert, test en op gebreken controleert.

Buiten de genoemde gevallen heeft de opdrachtgever geen recht op kosteloos herstel van door hem veronderstelde gebreken en betreffen werkzaamheden van Ferrule onderhoudswerkzaamheden, waarover door partijen afspraken moeten worden gemaakt.

In het geval de opdrachtgever zonder overleg met en toestemming van Ferrule wijzigingen in het opgeleverde aanbrengt of doet aanbrengen vervalt iedere aanspraak op kosteloos herstel.

Gebruik van de website

Een door Ferrule ontwikkelde website mag niet worden gebruikt voor het opslaan en/of verspreiden van pornografisch materiaal. Websites die materiaal bevatten dat als aanstoetgevend kan worden ervaren zijn eveneens niet toegestaan, ook al betreft het geen expliciete pornografie. De website mag niet worden gebruikt voor gok- of andere kansspelpraktijken welke door de Nederlandse overheid als illegaal worden beschouwd. De website zal niet worden gebruikt voor het opslaan of verspreiden van materiaal met een bedreigende of lasterlijke aard.

Indien en voor zover er sprake is van een inbreuk op de (intellectuele eigendoms)rechten van Ferrule, derden en/of onrechtmatig handelen door opdrachtgever, is Ferrule gerechtigd om per direct de website van opdrachtgever af te sluiten of opdrachtgever (tijdelijk) uit te sluiten van het gebruik daarvan of op andere wijze het gebruik ervan te beperken. Ferrule zal eventuele inbreuk makende/ schadelijke informatie per direct verwijderen. Hierdoor kan het voorkomen dat opdrachtgever geen of niet volledig gebruik kan maken van de Diensten van Ferrule. In geen geval is Ferrule aansprakelijk voor de geleden schade van opdrachtgever van welke aard dan ook, ten gevolge van het (tijdelijk) afsluiten c.q. beperken van (het gebruik van) de website en/of het verwijderen dan wel doorgeven van de door opdrachtgever geplaatste gegevens.

Beheer

Ferrule heeft het recht om de websites en/of webapplicaties of gedeelten daarvan tijdelijk buiten gebruik te stellen ten behoeve van onderhoud, aanpassing.

Ferrule zal een volledige backup maken elke 4 uur van de bij hem in bezit zijnde gegevens van de opdrachtgever. De volledige backup wordt tenminste 180 dagen bewaard.

Onderhoud

Onderhoud wordt verleend op werkdagen tijdens de gebruikelijke openingstijden van Ferrule, tenzij partijen expliciet en schriftelijk anders overeen zijn gekomen.

Het onderhoud bevat in beginsel het up-to-date houden van de Website, het maken van back-ups en het doorvoeren van database optimalisaties. Daarnaast zit in de prijs van het hosting- en onderhoudspakket zit inbegrepen; een half uur onderhoudswerkzaamheden zoals het bewerken of vervangen van content. Indien meer werkzaamheden nodig zijn, verricht Ferrule onderhoud aan de website tegen het overeengekomen (uur)tarief, uitdrukkelijk en schriftelijk overeengekomen.

Aanvullende werkzaamheden na oplevering website

Indien tijdens de uitvoering van de Overeenkomst blijkt dat de Overeenkomst aangepast dient te worden, of op verzoek van Opdrachtgever nadere werkzaamheden nodig zijn om tot het gewenste resultaat van Opdrachtgever te komen, is Opdrachtgever verplicht om deze aanvullende werkzaamheden te vergoeden volgens het overeengekomen (uur)tarief. Ferrule is niet verplicht om aan dit verzoek te voldoen, en kan van Opdrachtgever verlangen dat daarvoor een aparte Overeenkomst wordt gesloten en/of doorverwezen wordt naar een bevoegde derde.

Indien de aanvullende werkzaamheden het gevolg zijn van nalatigheid van Ferrule, Ferrule een verkeerde inschatting heeft gemaakt of de betreffende werkzaamheden in redelijkheid had kunnen voorzien, worden deze kosten niet doorberekend aan Opdrachtgever.

Beëindiging

Ferrule heeft het recht de overeenkomst zonder ingebrekestelling of gerechtelijke tussenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen indien de opdrachtgever zich niet, onbehoorlijk of onvolledig houdt aan de met Ferrule gesloten overeenkomst inclusief de bijbehorende leveringsvoorwaarden.

Overmacht

Ferrule aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid wanneer zij als gevolg van overmacht niet aan haar verplichtingen kan voldoen. In het geval dat de overmacht slechts tijdelijk van aard is, zal Ferrule alsnog aan alle verplichtingen trachten te voldoen vanaf het moment dat dit redelijkerwijs weer mogelijk is.

Wanneer in onderling overleg tussen de opdrachtgever en Ferrule geconcludeerd wordt dat dit niet meer mogelijk is, zal de overeenkomst in onderling overleg herzien of ontbonden worden. Eventuele reeds geleverde prestaties door Ferrule tot aan het moment van overmacht zullen alsnog gefactureerd worden.

Prijzen

Alle geoffreerde prijzen zijn exclusief BTW, tenzij nadrukkelijk anders vermeld staat. Wijzigingen in de tarieven worden door Ferrule minimaal 1 maand van tevoren bekendgemaakt aan de opdrachtgever.

Vooraf betalen

De dienstverlening gaat pas van start als de factuur betaald is, tenzij er een betaling in termijnen is vastgesteld. Dan gaat de samenwerking van start zodra de eerste termijn betaald is.

De betalingstermijn van Ferrule bedraagt 14 dagen. Wanneer deze termijn verstreken is, ontvangt de opdrachtgever een te herinnering na 7 dagen. Na 21 dagen ontvangt de opdrachtgever een 2e herinnering en na 35 dagen zal een incassobureau worden ingeschakeld.

Copyright

Het eigendom van door Ferrule verstrekte ideeën, concepten of strategieën blijft volledig bij Ferrule, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen wordt. Bij gebleken schending van het genoemde eigendom is Ferrule gerechtigd hiervoor een zelf vast te stellen doch redelijke vergoeding in rekening te brengen.

Aansprakelijkheid

Ferrule kan slechts aansprakelijk zijn voor zover deze gebaseerd is op een wettelijke of contractuele toerekenbare tekortkoming. De aansprakelijkheid van Ferrule is beperkt tot maximaal het bedrag van de vergoeding die Ferrule voor de Diensten heeft ontvangen. Ferrule is niet aansprakelijk voor enige informatie die verstrekt is door derden of voor schade als gevolg van die informatie. Ferrule is niet aansprakelijk voor schade van welke aard ook ontstaan doordat de Ferrule is uitgegaan van, door of vanwege door de opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens of informatie. Ferrule is niet aansprakelijk voor tekortkomingen in de werkzaamheden ontstaan door gebrekkige informatievoorziening door opdrachtgever.

Ferrule is nimmer aansprakelijk voor directe of indirecte schade van de opdrachtgever die de overeenkomst is aangegaan in uitoefening van diens eigen beroep of bedrijf, waaronder mede begrepen stagnatie in de geregelde gang van zaken in de onderneming, gederfde winst, gemiste besparingen en gevolgschade, op enigerlei wijze verband houdend met, dan wel veroorzaakt door de uitvoering van de werkzaamheden door Ferrule of het al dan niet toepassen van de door Ferrule beschikbaar gestelde informatie.

Ferrule is niet aansprakelijk voor enige directe of indirecte schade, geleden verlies of gederfde winst, als gevolg van overmacht aan de zijde van Ferrule. Onder overmacht wordt mede verstaan natuurrampen, epidemieën en pandemieën, stagnatie in de levering door leveranciers, beperkende maatregelen en aanwijzingen van de overheid, ziekte en andere omstandigheden die buiten de macht van Ferrule liggen.

Op deze algemene voorwaarden en bijbehorende overeenkomsten is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Ferrule behoudt het recht voor deze algemene voorwaarden te wijzigen of aan te vullen. Wijzigingen worden tijdig en schriftelijk medegedeeld. Als de opdrachtgever een voorgestelde wijziging niet wil accepteren, kan opdrachtgever tot de datum waarop de nieuwe algemene voorwaarden van kracht worden de overeenkomst beëindigen tegen deze datum.

De afgesproken lanceringsdatum van de website is indicatief. Overschrijding van de leveringstermijn geeft de opdrachtgever geen recht op schadevergoeding of het recht de bestelling te annuleren dan wel de overeenkomst te ontbinden. Dit geldt alleen niet als de overschrijding van de leveringstermijn zodanig is dat dit niet meer redelijk is.

De afgesproken lanceringsdatum van de website is indicatief. Overschrijding van de leveringstermijn geeft de opdrachtgever geen recht op schadevergoeding of het recht de bestelling te annuleren dan wel de overeenkomst te ontbinden. Dit geldt alleen niet als de overschrijding van de leveringstermijn zodanig is dat dit niet meer redelijk is.

Emailmarketing

Indien een werkzaamheid het opzetten en/of uitvoeren van een e-mailmarketing campagne is, zijn de volgende bepalingen van toepassing.

Ferrule kan ten behoeve van de werkzaamheden gebruikmaken van producten en/of diensten van derden, waaronder maar niet beperkt tot, applicaties en systemen voor het beheer van de e-mailmarketing campagne. Ferrule levert de opdrachtgever werkzaamheden ten aanzien van de e-mailmarketing op basis van een door de opdrachtgever aangeleverd adressenbestand. De opdrachtgever vrijwaart Ferrule volledig voor aanspraken van derden (waaronder personen uit het adressenbestand) ten aanzien van voornoemde.

De opdrachtgever garandeert dat de inhoud van de door hem geleverde, verspreide, openbaar gemaakte of anderszins gedistribueerde informatie, waaronder adressenbestanden, dan wel het gebruik door de opdrachtgever van de door Ferrule ingezette applicaties voor de dienst niet in strijd is met geldende wet- en regelgeving, waaronder maar niet beperkt tot de Wet bescherming Persoonsgegevens, de Telecommunicatiewet, de richtlijnen van de College Bescherming Persoonsgegevens en de Onafhankelijke Post en Telecommunicatie Autoriteit, de Overeenkomst, de Nederlandse Reclame Code dan wel anderszins in strijd is met de wet- en regelgeving.

Hosting

Deze module is van toepassing op het door Ferrule 'op afstand' beschikbaar stellen en beschikbaar houden (hosten) van websites en/of webapplicaties aan de opdrachtgever via internet. Hieronder valt tevens het registreren en beheren van domeinnamen.

Overeenkomst

Een overeenkomst voor hosting en/of beheer wordt door de afnemer aangegaan voor een minimumduur van één jaar. Na de initiële duur van de overeenkomst wordt deze voortgezet voor onbepaalde tijd. Na het einde van de minimumduur kan de overeenkomst wederzijds worden opgezegd met inachtneming van een opzegtermijn van tenminste één (1) maand.

De opzegging van een overeenkomst voor hosting en/of beheer door de afnemer dient schriftelijk of per e-mail te geschieden.

SEO

Ferrule garandeert geen resultaten omtrent het verlenen van SEO-diensten. Ferrule past slechts een bepaalde strategie toe. Dit biedt geen garanties voor de toekomst. Evenmin kan Ferrule hierover toezeggingen doen doch zal Ferrule zich inspannen een verbeterde positie te verkrijgen voor Opdrachtgever.

Verplichtingen opdrachtgever

Opdrachtgever is verplicht alle door Ferrule verzochte informatie alsmede relevante bijlagen en aanverwante informatie en gegevens tijdig en/of voor aanvang van de werkzaamheden en in de gewenste vorm te verstrekken ten behoeve van een juiste en doelmatige uitvoering van de Overeenkomst. Bij gebreke hiervan kan het voorkomen dat Ferrule niet in staat is een volledige uitvoering en/of oplevering van de betreffende stukken te realiseren. De gevolgen van een dergelijke situatie komen te allen tijde voor rekening en risico van Opdrachtgever.

Ferrule is niet verplicht om de juistheid en/of volledigheid van de aan haar verstrekte informatie te controleren of om Opdrachtgever te updaten met betrekking tot de informatie als deze in de loop van de tijd is veranderd, noch is Ferrule verantwoordelijk voor de juistheid en volledigheid van de informatie die door Ferrule voor derden is samengesteld en/of aan derden wordt verstrekt in het kader van de Overeenkomst.

Opdrachtgever is nimmer gerechtigd de rechten en plichten die voortvloeien uit de onderhavige Overeenkomst aan een derde te verkopen, over te dragen of te verpanden.

FAQ Website ontwikkeling

Ben ik eigenaar van mijn website?

De website is speciaal voor jou gebouwd en na oplevering ben jij de eigenaar. Maken we gebruik van specifieke plugins? De broncode hiervan blijft eigendom van de initiële maker. Wij kopen dan een licentie aan die jou gebruiksrecht geeft, maar geen eigendomsrecht.

Hoe zit het met domeinnaam en hosting?

Wanneer je een website door ons laat bouwen wordt deze gehost op onze server. De domeinnaam wordt ook bij onze registrar onder gebracht. Hierdoor maak je optimaal gebruik van de premium Litespeed Hosting die wij onze klanten bieden.

Kan ik zelf mijn website aanpassen?

Na oplevering is de website van jou. Het is mogelijk om de onderdelen aan te passen die je vooraf hebt aangegeven. De structuur en het design zit een beperking op. We hebben graag dat jouw website blijft zoals hij is: professioneel, stijlvol en onderscheidend. Wil je designaanpassingen? Neem dan contact op.

Ferrule bouwt met WordPress Elementor, wat is dat?

WordPress is een Content Management Systeem. Het voor jou als klant na oplevering kunnen worden. Door gebruik te maken van dit systeem is het voor jou als klant na oplevering mogelijk om zelf artikelen toe te voegen of een foto aan te passen. Elementor is de builder waar wij gebruik van maken. Door het gebruik van Elementor in samenwerking met onze eigen custom Html, CSS en JS code kunnen wij een pixel perfect website bouwen.

Wat zit inbegrepen in de maandelijkse onderhoudskosten?

Wat wij belangrijk vinden is dat de website voor jou "werkt". Je krijgt bij ons per maand een half uur service. Zo blijft je website up to date en hoeft je zelf niet te knutselen. Je kunt doen waar jij goed in bent ondernemen. Onder de onderhoudskosten vallen ook veel technische zaken zoals hosting, security en back-ups. Zie voor verdere details het blad: Beheer.

Wat komt er kijken bij het ontwikkelen van een nieuwe website?

Er komt een hoop op je af bij het ontwikkelen van een website. Als full-service marketingpartner nemen wij dit voor jou uit handen. In onze offerte vind je een uitgewerkte specificatie wat er allemaal nodig is en wat de kosten zijn. Tijdens het proces ontvang je updates van waar we staan. Je krijgt van ons te horen wat wij van jou nodig hebben.

Wat moet ik onthouden bij een website samenwerking met Ferrule?

Wij zijn jouw websitepartner, aanspreekpunt voor alle website vragen. Ook na oplevering van de website staan we voor je klaar. Voor vragen of kleine aanpassingen rekenen wij GEEN extra kosten!

Jurgen kan je altijd mailen, bellen of chatten met een vraag. De meeste aanpassingen of problemen worden binnen een dag aangepast. Direct weten waar je aan toe bent.

Gedurende het traject (tot en met lancering van de website) is Ferrule verantwoordelijk voor alle website beslissingen, uiteraard in afstemming met de opdrachtgever. Wil je naast Ferrule samenwerken met een andere partij, bijvoorbeeld een VA of tekstschrijver, dan dient dit vooraf in overleg met Ferrule te worden afgestemd.